Politique Qualité

La réussite, la rentabilité et la pérennité de notre entreprise dépendent de la fidélité et de la confiance de nos clients. Ces dernières ne nous sont jamais définitivement acquises et peuvent être constamment remises en question.

Notre but, qui est de satisfaire les besoins de nos clients, impose une politique résolue de qualité pour nos produits, nos services et notre organisation.

Dans ce cadre, nous nous fixons comme objectifs :

1.Fournir à nos clients des produits conformes à leurs besoins répondant aux réglementations et aux enjeux écologiques actuels et futurs.
2.Livrer nos clients dans les délais convenus, en préservant l'intégrité de nos produits et leur mise à disposition.
3.Apporter, par notre assistance commerciale et technique, des solutions à leurs demandes.
4.Les informer sur les performances et les méthodes de mise en œuvre de nos produits.

Pour cela, nous devons en permanence mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité :

- Être à l'écoute de nos clients pour évaluer leurs besoins et mesurer leur satisfaction.
- Améliorer le fonctionnement de notre organisation dans la rigueur et la transparence, en nous appuyant sur l'analyse objective des faits.
- Développer le professionnalisme de notre personnel, sa motivation, sa responsabilisation, sa sensibilisation aux exigences de nos clients.
- Mettre à disposition des responsables les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs.
- Partager avec nos fournisseurs et prestataires notre niveau d'exigence sur la qualité, la conformité des produits et des services.
- Comparer nos performances à celles d'autres entreprises.
- Innover dans nos produits et services et notre organisation.

La Direction d'Heidelberg Materials France Ciment s'engage à mettre en œuvre cette politique dans le cadre d'un Système de Management de la Qualité et en confie l'application à chaque directeur d'usine et responsable de site de distribution, chacun pour ce qui le concerne.
Le directeur industriel et technique d'Heidelberg Materials France Ciment est chargé de s'assurer que cette politique est communiquée, comprise, appliquée, maintenue dans tous les établissements concernés d'Heidelberg Materials à tous les niveaux, et d'en rendre compte au comité de direction.

Heidelberg Materials

Courbevoie, 10.01.2024